



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pavčina Trojanová  
se sídlem: Mutěnice 77, 386 01 Strakonice  
identifikační číslo: 737 05 012  
e-mail: [salon@trojbodyface.cz](mailto:salon@trojbodyface.cz)  
tel: 739 072 843

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) salónu TROJBODYFACE – Pavčina Trojanová, se sídlem Mutěnice 77, 386 01 Strakonice, identifikační číslo: 737 05 012, (dále jen „**Poskytovatel**“) vymezují a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Klient**“).

### 2. PŘEDMĚT POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Provozovatel se specializuje na poskytování neinvazivních estetických, a masážních služeb, včetně procedur LPG Endermologie®. Tyto služby zahrnují zejména:
- 2.1.1. LPG Endermologie® Body – neinvazivní proceduru zaměřenou na redukci celulitidy, zpevnění pokožky, formování postavy a stimulaci lymfatického systému. Během procedury dochází k mechanické stimulaci pokožky pomocí speciálního přístroje, který využívá vakuovou masáž kombinovanou s pohybem válečků. Procedura pomáhá aktivovat metabolismus tukových buněk, zlepšit krevní a lymfatický oběh a zvýšit produkci kolagenu a elastinu.
- 2.1.2. LPG Endermologie® Face – neinvazivní proceduru zaměřenou na zpevnění a vyhlazení pleti, redukci vrásek a zlepšení kontur obličeje. Při této proceduře se používá speciální hlavice, která jemně stimuluje pokožku obličeje, krku a dekoltu. Procedura podporuje tvorbu kolagenu a elastinu, což vede k obnovení pevnosti a elasticity pokožky.
- 2.1.3. Konzultace a poradenství – každý Klient má možnost předem projít konzultací, během které je posouzena vhodnost jednotlivých procedur. Konzultace zahrnuje osobní přístup a doporučení optimálního plánu procedur s ohledem na potřeby a cíle klienta.

- 2.2. Účel poskytovaných služeb: poskytované služby jsou určeny k dosažení estetických výsledků, jako je zlepšení kvality pokožky, snížení viditelnosti celulitidy, redukce tuku a zpevnění pleti. Provozovna neprovádí lékařské zákroky a nemůže garantovat konkrétní výsledky, jelikož účinky procedur se mohou lišit v závislosti na individuálních vlastnostech každého Klienta, včetně jeho zdravotního stavu, životního stylu a dodržování doporučeného postupu po proceduře.
- 2.3. Délka a průběh procedur: délka jednotlivých procedur se liší v závislosti na zvolené oblasti aplikace procedur a individuálních potřebách Klienta, standardně trvá 30 až 40 minut. Klient bude před zahájením procedury podrobně informován o jejím průběhu, délce trvání a možných výsledcích.
- 2.4. Procedura je určena pro zdravé dospělé a plně svéprávné osoby. V individuálních případech může být procedura poskytnuta osobám straším patnácti let se souhlas jejich zákonného zástupce.

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE A KLIENTA**

- 3.1. Klient podpisem Vstupního poučení Klienta či Informovaného souhlasu prohlašuje, že je plně svéprávný vyjma případů, kdy dochází k poskytování Služeb Klientovi se souhlasem jeho zákonného zástupce, a že před zahájením procedury se důkladně seznámil s těmito Obchodními podmínkami, kterým zcela porozuměl a souhlasí s tím, že se tyto Obchodní podmínky stanou nedílnou součástí Vstupního poučení Klienta a Informovaného souhlasu.
- 3.2. Klient je povinen po celou dobu poskytování služby dbát pokynů Poskytovatele služby a svým jednáním a chováním umožnit řádný průběh poskytování služeb. V případě, že tomu tak nebude, jedná se o důvod k odmítnutí nebo přerušení procedury ze strany Poskytovatele bez nároku na vrácení zaplacené ceny procedury.
- 3.3. Klient je povinen pravdivě, úplně a přesně informovat Poskytovatele před zahájením i v průběhu poskytování procedury o sobě a svém zdravotním stavu a jeho dosavadním vývoji, včetně informací o infekčních onemocněních, o zdravotních a jiných souvisejících službách poskytovaných jinými poskytovateli, užívání o léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování procedury.
- 3.4. Každý Klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné zdravotní komplikace, jež vzniknou Klientovi v důsledku jím před provedením procedury neohlášených či zatajených zdravotních potíží, kterými tento Klient trpí, či nerespektováním ve Vstupním poučení Klienta uvedených kontraindikací.
- 3.5. Poskytovatel má právo odmítnout vykonání procedury zejména v těchto případech:

- a. Klient trpí některou z kontraindikací, uvedených ve Vstupním poučení Klienta,
- b. Klient se dostaví na proceduru v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
- c. Klient se dostaví na proceduru se zřejmými nebo zatajenými zdravotními problémy.

#### **4. VSTUPNÍ POUČENÍ KLIENTA**

- 4.1. Klient provádí objednání termínu služby prostřednictvím závazné objednávky. Objednávku může Klient učinit osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.
- 4.2. Před první poskytovanou službou je Klient povinen podepsat Vstupní poučení Klienta a před každou další poskytovanou službou je povinen podepsat Poskytovateli Informovaný souhlas. V případě, kdy Klient odmítne poskytnout Poskytovateli vyžadované osobní údaje, nebo odmítne podepsat Vstupní poučení Klienta či Informovaný souhlas, Poskytovatel si vyhrazuje právo Klienta odmítnout.
- 4.3. Poruší-li Klient některé z povinností uvedených v článku 3. těchto Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn poskytnutí procedury odepřít nebo předčasně ukončit. V takovém případě je Klient povinen uhradit Poskytovateli plnou cenu procedury.
- 4.4. V případě změny zdravotního stavu před procedurou je Klient povinen o tomto neprodleně informovat Poskytovatele.

#### **5. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY**

- 5.1. Cena služby je stanovena v orientačním ceníku Poskytovatele, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele trojbodyface.cz. Přesná cena procedury se od orientačního ceníku může lišit, zejména v závislosti na množství objednávaných služeb. Přesnou cenu poskytovaných služeb Poskytovatel sdělí Klientovi na vyžádání buďto osobně nebo telefonicky před objednáním služby.
- 5.2. Cenu služby uhradí Klient Poskytovateli před poskytnutím služby, a to těmito způsoby:
  - a. v hotovosti; nebo
  - b. bezhotovostním bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 5.3. Číslo účtu k úhradě ceny služeb sdělí Poskytovatel Klientovi na vyžádání před úhradou služby.
- 5.4. Povinnost úhrady služby vzniká rezervací služby.

## 6. STORNO PODMÍNKY

- 6.1. Nemůže-li se Klient dostavit v termínu návštěvy potvrzeném Poskytovatelem, je povinen omluvit se Poskytovateli nejpozději 3 pracovní dny předem, a to buď telefonicky na telefonním čísle +420 739 072 843 (nebo prostřednictvím SMS zprávy na toto mobilní telefonní číslo) nebo prostřednictvím e-mailové adresy: [salon@trojbodyface.cz](mailto:salon@trojbodyface.cz). V případě, že se Klient neomluví alespoň 3 pracovní dny před zahájením procedury, zaniká jeho nárok na vrácení jakékoliv uhrazené částky a Poskytovatel je oprávněn si ponechat 100 % ceny procedury jako storno poplatek.
- 6.2. V případě, že se Klient neomluví alespoň 3 pracovní dny před zahájením procedury, na kterou se nemůže dostavit, a procedura doposud nebyla uhrazena, má Poskytovatel rovněž právo požadovat po Klientovi úhradu 100 % ceny procedury jako storno poplatek.

## 7. DÁRKOVÉ POUKAZY

- 7.1. U Poskytovatele lze zakoupit dárkové poukazy na poskytované služby (dále jen „Vouchery“)
- 7.2. Voucher má platnost 16 měsíců, není-li uvedeno jinak. Voucher je platný ode dne vystavení Voucheru včetně, do dne uvedené platnosti Voucheru včetně, jinak do 6 měsíců ode dne vystavení Voucheru. Voucher je možné čerpat pouze ve lhůtě jeho platnosti. Po tomto dni pozbývá platnosti a kupující ztrácí nárok na jeho využití. Poskytovatel není povinen dobu jejich platnosti prodloužit, ať už má Klient pro tento požadavek jakýkoliv důvod.
- 7.3. Voucher lze využít pouze na službu, na kterou je určen.
- 7.4. Klient musí Voucher předložit ještě před vykonanou službou, aby mohl Poskytovatel ověřit jeho platnost a hodnotu. Pokud tak Klient neučiní, Voucher nemusí být akceptován.
- 7.5. Zakoupením Voucheru dochází k zaplacení a objednání služby. V případě, že by Klient Voucher nevyužil či nechtěl využít, Voucher již nelze vrátit a požadovat odstoupení od smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že již zakoupením Voucheru Poskytovateli vznikají náklady. Klient se tímto výslovně vzdává práva na vrácení Voucheru a na odstoupení od smlouvy.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů Klienta je Poskytovatelem poskytována v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dalšími obecně závaznými právními předpisy

související se zpracováním osobních údajů Klienta pro účely plnění smlouvy a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Poskytovatele.

- 8.2. Klient bere na vědomí, že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně osobních údajů.
- 8.3. Dále Klient uděluje souhlas s pořízením fotografické dokumentace v rozsahu nutném pro provedení procedury a s jejím následným zpracováním za účelem monitorování průběhu a výsledků kosmetických procedur a ošetření prováděných salónem. Tyto fotografie mohou být použity výhradně pro interní účely salónu, včetně analýzy a hodnocení výsledků ošetření. Telefonní číslo a e-mail Klienta může být Poskytovatelem použit ke zkvalitňování služeb Poskytovatele a k marketingovým účelům, k čemuž Klient uděluje souhlas.

## **9. ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 16. 9. 2024 jsou závazné pro všechny Klienty, kteří využívají služby Poskytovatele. Před objednáním služeb se Klient zavazuje seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a souhlasí s tím, že se jimi bude řídit.
- 9.2. Tyto Obchodní podmínky a právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Případné spory mezi Klientem a Poskytovatelem budou řešeny před soudy České republiky. Poskytovatel a Klient si výslovně sjednávají že pro řešení sporu mezi nimi bude místně příslušný Okresní soud ve Strakonících a soudy jemu nadřízené.
- 9.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo upravit tyto Obchodní podmínky. O jakýchkoliv změnách Obchodních podmínek bude Klient informován prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.
- 9.4. Objednáním jakékoli služby a podepsáním Vstupního poučení Klienta či Informovaného souhlasu Klient Poskytovateli potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

V Mutěnicích dne 16. 9. 2024

Pavλίna Trojanová